**REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ „Loteria Urodzinowa - 40-lecie Centrum Handlowego ASTRA”**

# § 1 Postanowienia ogólne

1. Loteria promocyjna, zwana w dalszej części niniejszego regulaminu "Loterią", urządzana jest pod nazwą:

**„Loteria Urodzinowa - 40-lecie Centrum Handlowego ASTRA”**.

1. Określenia użyte na potrzeby niniejszego regulaminu Loterii oznaczają:
   1. **Regulamin** – niniejszy dokument określający zasady urządzania Loterii;
   2. **Uczestnik** – osoba spełniająca warunki określone § 7 Regulaminu, posiadająca ten sam numer telefonu i/lub adres e-mail;
   3. **Laureat** – Uczestnik wyłoniony w drodze losowania zgodnie z zasadami określonymi w § 10 w celu przyznania mu Nagrody w Loterii, a po przeprowadzeniu pozytywnej weryfikacji, o której mowa w § 11 Uczestnik, któremu przyznawana jest Nagroda;
   4. **Laureat rezerwowy** - Uczestnik wyłoniony w drodze losowania zgodnie z zasadami określonymi w § 10 w celu przyznania mu Nagrody w przypadku, gdy kontakt z Laureatem nie będzie możliwy w trybie przewidzianym w Regulaminie lub jeśli weryfikacja prawa Laureata do Nagrody przebiegnie negatywnie;
   5. **Sklepy promocyjne** – wybrane obiekty i punkty handlowe wymienione dalej, będące własnością ASTRA spółka z o.o., tj. C.H. ASTRA przy ul. Horbaczewskiego 4-6 we Wrocławiu, w tym: Supermarket Astra Bis, Stoisko Ogólnobudowlane stoisko nr 26, Stoisko Dywany i Art. Pościelowe st. nr 4, Stoisko Odzież i Dziewiarstwo st. nr 124, Stoisko Obuwie i Galanteria Skórzana st. nr 127, Stoisko Sport i Rekreacja st. nr 167 oraz Supermarket ASTRA w C.H.TGG przy ul. Słubickiej 18 we Wrocławiu;
   6. **Okres przyjmowania Zgłoszeń** – czas, w którym przyjmowane są zgłoszenia do Loterii, tj. od dnia 09.05.2025 r. od godziny 7:00 do dnia 27.06.2025 r. do godziny 21:00;
   7. **Sprzedaż promocyjna** – czas, w którym prowadzona jest sprzedaż produktów i usług dostępnych w Sklepach promocyjnych, który rozpoczyna się w dniu 09.05.2025 r. o godzinie 07:00, a kończy w dniu 27.06.2025 roku o godzinie 21:00 z wyłączeniem dni objętych ograniczeniami handlu oraz wykonywania czynności związanych z handlem w rozumieniu Ustawy z dnia 10 stycznia 2018 r. o ograniczeniu handlu w niedziele i święta oraz w niektóre inne dni (Dz. U. z 2023 r. poz. 158, ze zm.) w przypadku zakupu w sklepie stacjonarnym podlegającym ograniczeniom. Zakupy w Sklepach promocyjnych dokonane przed rozpoczęciem oraz po zakończeniu Sprzedaży promocyjnej, nie biorą udziału w Loterii, przy czym decydująca jest data widniejąca na Dowodzie zakupu (paragonie lub fakturze) wydanym przez system kasowo-fiskalny Sklepu promocyjnego objętego niniejszą Loterią;
   8. **Formularz zgłoszeniowy** – papierowy kupon zawierający pola do uzupełnienia przez Uczestnika, uprawniający do dokonania Zgłoszenia, wydawany nieodpłatnie po okazaniu przez Uczestnika Dowodu zakupu spełniającego warunki określone w Regulaminie, którego data wystawienia zawiera się w czasie Sprzedaży promocyjnej. Formularz zgłoszeniowy winien być wypełniony i podpisany w czytelny sposób, umożliwiający odczytanie danych przez Organizatora, a następnie umieszczony przez Uczestnika w Urnie;
   9. **Punkt wydania Formularzy zgłoszeniowych**- miejsca, gdzie za okazaniem Dowodów zakupu wydawane są Uczestnikom Formularze zgłoszeniowe uprawniające do udziału w Loterii, mieszczące się:
      1. w Biurze Obsługi Klienta na I piętrze w Centrum Handlowego ASTRA przy ul. Horbaczewskiego 4-6 we

Wrocławiu;

* + 1. w Supermarkecie ASTRA BIS w C.H. ASTRA przy ul. Szybowcowej 4 we Wrocławiu u Asystenta w kasach samoobsługowych;
    2. w Supermarkecie ASTRA w CH TGG przy ul. Słubickiej 18 we Wrocławiu w kasie nr 5.
  1. **Zakup promocyjny** – jednorazowy zakup produktów lub/i usług dokonany w Sklepie promocyjnym czasie Sprzedaży promocyjnej na kwotę minimum 100,00 zł brutto, z zastrzeżeniem § 6 ust. 2, potwierdzony Dowodem zakupu;
  2. **Dowód zakupu** – dokument potwierdzający Zakup promocyjny, wydawany z systemu kasowo-fiskalnego Sklepu promocyjnego w czasie Sprzedaży promocyjnej w postaci oryginału paragonu fiskalnego lub imiennej faktury VAT wystawionego na pełnoletnią osobę fizyczną (tj. na Uczestnika w rozumieniu §7 ust. 1 Regulaminu).

Dowód zakupu na potrzeby Loterii winien być czytelny i oryginalny, nieuszkodzony w części lub w całości, wystawiony przez Sklep promocyjny oraz musi zawierać wszystkie dane niezbędne do dokonania weryfikacji przez Organizatora (m.in. datę zakupu, numer transakcji, nazwę sklepu, adres sklepu, NIP, całkowitą kwotę transakcji).

W razie utraty lub zniszczenia oryginału Dowodu zakupu promocyjnego stwierdzającego udział w Loterii, Uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia wobec Organizatora;

* 1. **Zgłoszenie** – czynność określona w § 8. Regulaminu;
  2. **Nagroda** – Nagroda(y) wskazana(e) w § 4. ust. 2. pkt. 1-7 Regulaminu Loterii;
  3. **Urna** – nieprzezroczysty pojemnik, oplombowany i zabezpieczony przed dostępem osób trzecich, w którym zbierane są Formularze zgłoszeniowe w ramach niniejszej Loterii. Urna posiada zabezpieczenie w postaci zamka na klucz, do której dostęp ma wyłącznie Organizator. Jeśli w czasie trwania Loterii liczba Formularzy zgłoszeniowych będzie większa niż pojemność Urny, Organizator przygotuje dodatkową Urnę, w sposób opisany powyżej, aby umożliwić wszystkim Uczestnikom równy dostęp do Loterii. Urna pozostaje zamknięta i nienaruszona aż do dnia losowania Nagród, o którym mowa w § 11. Organizator udostępnia na potrzeby Loterii 3 (słownie: trzy) Urny, które usytuowane są w następujących miejscach:
     1. przy Biurze Obsługi Klienta na I piętrze w Centrum Handlowego ASTRA przy ul. Horbaczewskiego 4-6 we

Wrocławiu;

* + 1. w Supermarkecie ASTRA BIS w CH ASTRA przy ul. Szybowcowej 4 we Wrocławiu przed kasami;
    2. w Supermarkecie ASTRA w CH TGG przy ul. Słubickiej 18 we Wrocławiu przed kasami.
  1. **Dzień roboczy** – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

**§ 2**

# Nazwa podmiotu urządzającego Loterię

Organizatorem Loterii jest Gratifica Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy ul. Podchorążych 43 (94-234 Łódź), wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001056847, posiadającą NIP: 7272832066, REGON: 380723126, o kapitale zakładowym w wysokości: 15 000 zł (dalej: „Organizator”).

**§ 3**

# Nazwa organu wydającego zezwolenie

Loteria urządzana jest na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej we Wrocławiu oraz

przepisów ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2023 r. poz. 227) i postanowień Regulaminu.

**§ 4**

# Obszar, na którym urządzana jest Loteria

Loteria ma charakter lokalny i urządzana jest na terenie miasta Wrocław, w szczególności na terenie Sklepów promocyjnych.

**§ 5**

# Czas trwania Loterii

Loteria trwa od dnia 09.05.2025 r. do dnia 22.08.2025 r. (ostateczny termin rozpatrywania reklamacji).

**§ 6**

# Sprzedaż promocyjna oraz Okres przyjmowania Zgłoszeń do Loterii

1. Sprzedaż promocyjna i okres przyjmowania Zgłoszeń do Loterii trwają od dnia 09.05.2025 r. od godziny 7:00 do dnia

27.06.2025 r. do godziny 21:00.

1. Ze sprzedaży promocyjnej w Loterii wyłączone są:
   1. napoje alkoholowe w rozumieniu art. 46 ust. 1 ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 2151), w tym również piwa oraz piwa bezalkoholowe;
   2. wszelkie wyroby tytoniowe, papierosy elektroniczne, pojemniki zapasowe lub rekwizyty tytoniowe oraz produkty imitujące powyższe wyroby w rozumieniu ustawy z dnia 9 listopada 1995 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1162);
   3. produkty lecznicze w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001 r. Prawo farmaceutyczne (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 686);
   4. preparaty do początkowego żywienia niemowląt (w tym mleka początkowego) w rozumieniu art. 3 ust. 3 pkt 27 ustawy z dnia 25 sierpnia 2006 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1448) oraz przedmioty służące do karmienia niemowląt;
   5. bilety, doładowania oraz opłaty rachunków, zakładów gier liczbowych, losów, loterii pieniężnych, zakupy kart/doładowań telefonicznych typu *pre-paid*.

# § 7 Udział w Loterii

1. W Loterii może wziąć udział: każda osoba fizyczna, która:
   1. ukończyła 18 lat oraz posiada pełną zdolność do czynności prawnych;
   2. w okresie od dnia 09.05.2025 r. od godziny 7:00 do dnia 27.06.2025 r. do godziny 21:00 dokonała Zakupu promocyjnego oraz zachowała Dowód zakupu;
   3. zgłosiła się do Loterii w Okresie przyjmowania Zgłoszeń określonym w § 6 oraz spełnia pozostałe postanowienia i warunki Regulaminu.
2. W Loterii nie mogą brać udziału właściciele i pracownicy Organizatora – Gratifica Sp. z o.o. wraz z członkami najbliższych rodzin wyżej wymienionych (pod pojęciem członków najbliższej rodziny rozumie się: rodziców, małżonków i dzieci).

**§ 8**

# Zasady i sposób urządzania Loterii

1. Aby wziąć udział w Loterii należy:
   1. dokonać Zakupu promocyjnego w czasie trwania Sprzedaży promocyjnej na kwotę minimum 100,00 zł brutto i zachować Dowód zakupu do końca trwania Loterii, tj. do dnia 22.08.2025 r.;
   2. zgłosić się osobiście w Okresie przyjmowania Zgłoszeń do Punktu wydania Formularzy zgłoszeniowych, okazać

Dowód zakupu do weryfikacji i oznaczenia, a następnie odebrać Formularz zgłoszeniowy do Loterii; 3) wypełnić czytelnie pola Formularza zgłoszeniowego poprzez wpisanie:

* + 1. imienia i nazwiska Uczestnika,
    2. 9-cyfrowego numeru telefonu komórkowego,
    3. adresu e-mail,
    4. numeru transakcji widniejącego na Dowodzie zakupu, na podstawie którego Uczestnik składa swoje Zgłoszenie do Loterii (wizerunek przykładowego Dowodu zakupu wraz z oznaczeniem numeru transakcji stanowi Załącznik nr 3 do Regulaminu).
  1. zaznaczyć obowiązkowe oświadczenie Uczestnika o treści:

*„Oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią, mam ukończone 18 lat oraz posiadam pełną zdolność do czynności prawnych.*

*Zapoznałem/am się z treścią Regulaminu Loterii „Loteria Urodzinowa - 40-lecie Centrum Handlowego ASTRA”, w tym informacjami o przetwarzaniu danych osobowych i w pełni je akceptuję. Rozumiem, że udział w Loterii jest dobrowolny, a przesłanie zgłoszenia skutkuje przetwarzaniem danych osobowych w celu organizacji Loterii.”*;

* 1. wyrazić dobrowolną zgodę o treści lub pozostawić bez oznaczania (udzielenie poniższej zgody nie jest wymagane do wzięcia udziału w Loterii):

*„Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną na podany przeze mnie adres email mających na celu przedstawienie oferty ASTRA spółka z o.o. z siedzibą przy ul. Horbaczewskiego 4-6 we Wrocławiu.”*;

* 1. wpisać bieżącą datę i podpisać Formularz zgłoszeniowy w miejscu do tego wskazanym; 7) prawidłowo uzupełniony Formularz zgłoszeniowy wrzucić do Urny.

1. Za każdy Zakup promocyjny udokumentowany 1 (słownie: jednym) Dowodem zakupu na kwotę minimum 100,00 zł brutto Uczestnikowi przysługuje 1 (słownie: jeden) Formularz zgłoszeniowy pod warunkiem, iż przedstawiony Dowód zakupu spełnia warunki określone w § 1 ust. 2 pkt 11. Regulaminu.
2. Zastrzega się, iż Zakup promocyjny uprawniający do odbioru Formularza zgłoszeniowego może być potwierdzony wyłącznie na 1 (słownie: jednym) Dowodzie zakupu, a zakupy dokonane na więcej niż jednym Dowodzie zakupu nie sumują się.
3. Zastrzega się, iż raz użyty przez tego samego lub różnych Uczestników, oznaczony Dowód zakupu, spełniający warunki Loterii, nie stanowi podstawy do odbioru kolejnego Formularza zgłoszeniowego przez tego samego lub innego Uczestnika Loterii.
4. Formularz zgłoszeniowy dla swej ważności i skuteczności, aby był uprawniony do losowania, musi być czytelny, niezniszczony oraz wypełniony we wszystkich obowiązkowych polach przez Uczestnika, oraz zawierać własnoręczny podpis. Formularz zgłoszeniowy nieoryginalny, noszący ślady sfałszowania, taki którego czytelność została ograniczona, wypełniony w sposób niepełny lub nieprawidłowy lub w przypadku braku podpisu uczestnika lub braku zaznaczenia zgód traktowany jest jako nieważny i nie uprawnia do wygrania Nagrody w loterii.
5. Zgłoszenie do Loterii oznacza, iż Uczestnik zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego treść w całości.

**§ 9**

# Nagrody i wartość puli Nagród

1. Organizator przewidział łącznie 11 (słownie: jedenaście) Nagród w Loterii.
2. Lista nagród w Loterii:
   1. Nagroda I stopnia: 3 (słownie: trzy) roboty kuchenne Thermomix TM7 o wartości jednostkowej 6 669,00 zł brutto (słownie: sześć tysięcy sześćset sześćdziesiąt dziewięć złotych 00/100 groszy) każdy wraz z dodatkową nagrodą pieniężną w wysokości 741,00 zł (słownie: siedemset czterdzieści jeden złotych 00/100 groszy). Wartość Nagrody I stopnia wynosi: 7 410,00 zł (słownie: siedem tysięcy czterysta dziesięć złotych 00/100 groszy). Łączna wartość wszystkich Nagród I stopnia wynosi 22 230,00 zł brutto (słownie: dwadzieścia dwa tysiące dwieście trzydzieści złotych 00/100 groszy);
   2. Nagroda II stopnia: 1 (słownie: jeden) skuter o wartości jednostkowej 4 931,50 zł brutto (słownie: cztery tysiące dziewięćset trzydzieści jeden złotych 50/100 groszy) wraz z dodatkową nagrodą pieniężną w wysokości 548,00 zł (słownie: pięćset czterdzieści osiem złotych 00/100). Łączna wartość Nagrody II stopnia wynosi: 5 479,50 zł (słownie: pięć tysięcy czterysta siedemdziesiąt dziewięć złotych 50/100 groszy);
   3. Nagroda III stopnia: 1 (słownie: jeden) rower elektryczny o wartości 4 299,97 zł brutto (słownie: cztery tysiące dwieście dziewięćdziesiąt dziewięć złotych 97/100) wraz z dodatkową nagrodą pieniężną w wysokości 478,00 zł brutto (słownie: czterysta siedemdziesiąt osiem złotych 00/100 groszy). Łączna wartość Nagrody III stopnia wynosi 4 777,97 zł brutto (słownie: cztery tysiące siedemset siedemdziesiąt siedem złotych 97/100 groszy);
   4. Nagroda IV stopnia: 1 (słownie: jeden) Odkurzacz pionowy DYSON o wartości 3 599,00 zł brutto (słownie: trzy tysiące pięćset dziewięćdziesiąt dziewięć złotych 00/100 groszy) wraz z dodatkową nagrodą pieniężną w wysokości 400,00 zł brutto (słownie: czterysta złotych 00/100 groszy). Łączna wartość Nagrody IV stopnia wynosi 3 999,00 zł brutto (słownie: trzy tysiące dziewięćset dziewięćdziesiąt dziewięć złotych 00/100 groszy);
   5. Nagroda V stopnia: 2 (słownie: dwa) ekspresy do kawy DELONGHI o wartości jednostkowej 3 489,99 zł brutto (słownie: trzy tysiące czterysta osiemdziesiąt dziewięć złotych 99/100 groszy) wraz z dodatkową nagrodą pieniężną w wysokości 388,00 zł (słownie: trzysta osiemdziesiąt osiem złotych 00/100 groszy). Łączna wartość Nagród V stopnia wynosi 7 755,98 zł brutto (słownie: siedem tysięcy siedemset pięćdziesiąt pięć złotych 98/100 groszy);
   6. Nagroda VI stopnia: 1 (słownie: jeden) telewizor Samsung Smart TV Q-led 65 cali o wartości 2 799,30 zł brutto

(słownie: dwa tysiące siedemset dziewięćdziesiąt dziewięć złotych 30/100) wraz z dodatkową nagrodą pieniężną

w wysokości 311,00 zł brutto (słownie: trzysta jedenaście złotych 00/100 groszy). Łączna wartość Nagrody VI stopnia wynosi 3 110,30 zł (słownie: trzy tysiące sto dziesięć złotych 30/100 groszy);

* 1. Nagroda VII stopnia: 2 (słownie: dwie) hulajnogi elektryczne o wartości jednostkowej 2 498,98 zł brutto (słownie: dwa tysiące czterysta dziewięćdziesiąt osiem złotych 98/100) każda wraz z dodatkową nagrodą pieniężną w wysokości 278,00 zł (słownie: dwieście siedemdziesiąt osiem złotych 00/100). Łączna wartość Nagród VII stopnia wynosi 5 553,96 zł brutto (słownie: pięć tysięcy pięćset pięćdziesiąt trzy złote 96/100 groszy).

1. Łączna wartość Nagród w Loterii wynosi: 52 906,71 zł brutto (słownie: pięćdziesiąt dwa tysiące dziewięćset sześć złotych 71/100 groszy).
2. Dodatkowe nagrody pieniężne, o których mowa w ust. 2 pkt 1-7 nie są wydawane do rąk Uczestników, lecz zostają potrącone przez Organizatora i przeznaczone w całości na pokrycie należnego podatku dochodowego od wygranej osób fizycznych.
3. Nagrody w Loterii są wydawane zgodnie z obowiązującym prawem podatkowym – w szczególności zgodnie z art. 21 ust.
   1. ust 6a, art. 30 ust. 1 pkt 2 oraz art. 41 ust. 4 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991 r.

(Dz. U. 2020, poz. 1426 ze zm.).

1. Laureatowi nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości Nagrody ani do zastrzeżenia otrzymania jej ekwiwalentu (pieniężnego lub rzeczowego).

**§ 10**

**Losowanie Nagród**

1. Organizator przewidział w Loterii jedno losowanie Nagród, które odbędzie się dniu 28.06.2025 r. na I piętrze w Centrum Handlowym ASTRA - ciąg komunikacyjny pomiędzy st. nr 127,136,135 w godzinach między 12:00 a 17:00, w obecności Komisji nadzoru, o której mowa w § 12 Regulaminu. Organizator dopuszcza możliwość przeprowadzenia losowania Nagród w obecności publiczności.
2. Sposób urządzania losowania Nagród:
   1. w losowaniu biorą udział wszystkie Formularze zgłoszeniowe wrzucone do Urn w Okresie przyjmowania Zgłoszeń;
   2. podczas losowania Formularze zgłoszeniowe przesypywane są do jednego, zbiorczego pojemnika, a następnie zostają wymieszane przez osobę wyznaczoną przez Organizatora;
   3. czynność losowania wykonywana jest przez osobę wyznaczoną przez Organizatora;
   4. każdorazowo do każdej z Nagród osoba wyznaczona przez Organizatora wyciąga bez udziału wzroku, metodą chybił-trafił, jeden Formularz zgłoszeniowy, a następnie członek Komisji nadzoru weryfikuje czy Formularz zgłoszeniowy nie nosi znamion o których mowa w § 8 ust. 5 i 6. . W przypadku pozytywnej weryfikacji odczytuje imię, pierwszą literę nazwiska i numer Dowodu zakupu wpisany przez Uczestnika. W sytuacji, w której Komisja nadzoru uzna Formularz zgłoszeniowy za nieważny, losowanie będzie kontynuowane aż do momentu wylosowania prawidłowego Formularza zgłoszeniowego.
3. Nagrody wskazane w § 9 ust. 2 Regulaminu losowane są przez Organizatora w następującej kolejności:
   1. w pierwszej kolejności losowane są 2 (słownie: dwa) Formularze zgłoszeniowe, kolejno do każdej Nagród VII Stopnia wskazanych w § 9. ust. 2. pkt. 7;
   2. następnie losowany jest 1 (słownie: jeden) Formularz zgłoszeniowy do Nagrody VI Stopnia wskazanej w § 9. ust. 2

pkt. 6;

* 1. następnie losowane są 2 (słownie: dwa) Formularze zgłoszeniowe, kolejno do każdej Nagród V Stopnia wskazanych w § 9. ust. 2 pkt. 5;
  2. następnie losowany jest 1 (słownie: jeden) Formularz zgłoszeniowy do Nagrody IV Stopnia wskazanej w § 9. ust. 2

pkt. 4;

* 1. następnie losowany jest 1(słownie: jeden) Formularz zgłoszeniowy do Nagrody III Stopnia wskazanej w § 9. ust. 2

pkt. 3;

* 1. następnie losowany jest1 (słownie: jeden) Formularz zgłoszeniowy do Nagrody II Stopnia wskazanej w § 9. ust. 2

pkt. 2;

* 1. następnie losowane są 3 (słownie: trzy) Formularze zgłoszeniowe, kolejno do każdej Nagród I Stopnia wskazanych w § 9. ust. 2 pkt. 1.

1. W dalszej części losowania, osoba wyznaczona przez Organizatora przystępuje do losowania rezerwowych Formularzy zgłoszeniowych i losowane są kolejno po 3 (słownie: trzy) rezerwowe Formularze zgłoszeniowe do każdej z Nagród opisanych w § 9 ust. 2 pkt. 1-7 (łącznie wylosuje 33 (słownie: trzydzieści trzy) rezerwowe Formularze zgłoszeniowe) rozpoczynając od Nagrody opisanej w § 9 ust. 2 pkt. 7, a kończąc na Nagrodach opisanych w § 9 ust. 2 pkt. 1.
2. Rezerwowe Formularze zgłoszeniowe, o których mowa w ust. 4 powyżej losowane są na wypadek, gdyby kontakt z Laureatami wyłonionymi do Nagród w sposób opisany w ust. 3 pkt. 1-7 powyżej nie był możliwy w trybie przewidzianym w Regulaminie.
3. W przypadku, gdy w trakcie losowania okaże się, że Formularz zgłoszeniowy wyciągnięty z Urny jest niekompletny, zniszczony, nieczytelny, podrobiony, nie jest podpisany, nie jest Formularzem zgłoszeniowym dedykowanym na potrzeby Loterii lub nie spełnia innych warunków określonych w Regulaminie, Komisja Nadzoru zewidencjonuje ten Formularz zgłoszeniowy w protokole z losowania, wraz z podaniem obiektywnej przyczyny jego odrzucenia, ogłosi jego anulowanie, a następnie wylosuje w jego miejsce Formularz zgłoszeniowy kolejny, do tej samej Nagrody, niezależnie od przewidzianej, zgodnie z ust. 4 powyżej, procedury losowania rezerwowych Formularzy zgłoszeniowych do Nagród.

Zasada ta dotyczy również losowania rezerwowych Formularzy zgłoszeniowych, o którym mowa w ust. 4 powyżej.

1. Jeden Uczestnik w ramach losowania może wygrać więcej niż jedną Nagrodę, pod warunkiem, że każdy wylosowany Formularz zgłoszeniowy zawiera inny numer transakcji. W przypadku stwierdzenia wylosowania dwóch lub większej liczby Formularzy zgłoszeniowych tego samego Uczestnika, zawierających ten sam numer transakcji, Uczestnik zostanie nagrodzony tylko jedną Nagrodą, a pozostałe wylosowane Formularze zgłoszeniowe zostają anulowane przez Komisję nadzoru.

**§ 11**

# Wydanie Nagród w Loterii

1. O wygranej w Loterii Organizator poinformuje Laureatów najpóźniej do dnia 01.07.2025 r.
2. Sposób powiadamiania Laureatów wylosowanych do Nagród w pierwszej kolejności o wygranej jest następujący:
   1. wszyscy Laureaci Nagród są informowani o wygranej poprzez wysłanie przez Organizatora wiadomości e-mail na adres wskazany na Formularzu zgłoszeniowym;
   2. Organizator w wiadomości e-mail informuje Laureata o wygranej w Loterii oraz o jego obowiązkach i zasadach weryfikacji prawa do Nagrody, w tym o wymogu wypełnienia i zatwierdzenia przez Laureata w ciągu 3 Dni roboczych od dnia poinformowania go o wynikach losowania Formularza Laureata.
3. Załącznik nr 1 do Regulaminu – Formularz Laureata zawiera następujące pola:
   * 1. imię i nazwisko Laureata;
     2. numer telefonu komórkowego, który został wskazany w Formularzu zgłoszeniowym;
     3. adres e-mail, który został wskazany w Formularzu zgłoszeniowym;
     4. PESEL lub w przypadku braku nr PESEL nr i seria dowodu tożsamości oraz obywatelstwo;
     5. oświadczenie o treści: *„Oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią, mam ukończone 18 lat oraz posiadam pełną zdolność do czynności prawnych.*

*Zapoznałem/am się z treścią Regulaminu Loterii „Loteria Urodzinowa - 40-lecie Centrum Handlowego ASTRA”, w tym informacjami o przetwarzaniu danych osobowych i w pełni je akceptuję. Rozumiem, że udział w Loterii jest dobrowolny, a przesłanie zgłoszenia skutkuje przetwarzaniem danych osobowych w celu organizacji Loterii.”*;

* + 1. oświadczenie o treści: „*Oświadczam, że nie jestem: właścicielem i pracownikiem Organizatora – Gratifica Sp.*

*z o.o. z siedzibą w Łodzi (94-234 Łódź) przy ul. Podchorążych 43 wraz z członkami najbliższych rodzin wyżej wymienionych (pod pojęciem członków najbliższej rodziny rozumie się: rodziców, małżonków i dzieci).”.*

1. Uczestnik zobligowany jest do wypełnienia i podpisania Formularza Laureata w terminie 3 Dni roboczych od dnia poinformowania o wygranej i wysłania go wraz z Dowodem zakupu w tym terminie do Organizatora w formie skanu/zdjęcia w formacie JPG, PNG, PDF na adres poczty elektronicznej: loteria@gratifica.pl.
2. Warunkiem otrzymania Nagrody w Loterii jest spełnienie wszystkich warunków określonych w Regulaminie.

Organizator zastrzega, że podstawą wydania Nagrody w Loterii jest pozytywna weryfikacja prawa do Nagrody.

1. W przypadku, gdy Laureaci Nagród I, -, VII stopnia nie wypełnią i nie wyślą Formularza Laureata do Organizatora w ciągu 3 Dni roboczych od momentu poinformowania przez Organizatora o wygranej Nagrody (decyduje data i godzina wpływu na serwer poczty elektronicznej Organizatora), Organizator poinformuje w sposób opisany w ust. 2 o możliwości otrzymania Nagrody Uczestnika, którego Formularz zgłoszeniowy został wylosowany jako pierwszy rezerwowy do danej Nagrody. Uczestnik poinformowany w ten sposób zobligowany jest do wypełnienia Formularza Laureata w terminie 3 Dni roboczych od dnia poinformowania o wygranej. Procedura ta ponawiana jest do wyczerpania puli 3 (słownie: trzech) rezerwowych Formularzy zgłoszeniowych wylosowanych do danej Nagrody.
2. W przypadku, gdy przesłany Dowód zakupu budzi wątpliwości Organizatora, ma on prawo do żądania od Uczestnika wysłania oryginału Dowodu zakupu, który okazał się zwycięski za pomocą przesyłki pocztowej, kurierskiej lub osobistego dostarczenia Dowodu zakupu do siedziby Organizatora celem dalszej weryfikacji prawa do Nagrody. O wyniku postępowania Organizator poinformuje Laureata za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres mailowy podany w Formularzu zgłoszeniowym.
3. Weryfikacja prawa Laureatów i Laureatów rezerwowych do Nagród zakończy się najpóźniej do dnia 05.08.2025 r.
4. Nagrody w Loterii odebrać można osobiście w Centrum Handlowym ASTRA przy ul. Horbaczewskiego 4-6 we Wrocławiu w Dziale Marketingu, po wcześniejszym umówieniu terminu z upoważnionym przez Organizatora pracownikiem CH Astra, po podpisaniu Protokołu Odbioru Nagrody, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu, nie później niż do dnia 07.08.2025 r.
5. Wszystkie Nagrody w Loterii zostaną wydane najpóźniej do dnia 08.08.2025 r.
6. Niewydane Nagrody w Loterii pozostają do dyspozycji Organizatora do zakończenia Loterii.

**§ 12**

# Nadzór nad prawidłowością urządzania Loterii

1. Nad prawidłowością przebiegu Loterii czuwa Komisja nadzoru nad Loterią (dalej „Komisja”) powołana przez Organizatora.
2. W składzie Komisji znajduje się przynajmniej jedna osoba nadzorująca Loterię, posiadająca zaświadczenie o odbytym szkoleniu w zakresie treści przepisów o grach hazardowych oraz Regulaminu.
3. Szczegółowe zadania Komisji określa wewnętrzny regulamin działania komisji wydany przez Organizatora.
4. Z przeprowadzonych w ramach Loterii czynności Komisja sporządza protokół podpisany przez wszystkich członków Komisji.

# § 13 Sposób zgłaszania i rozpatrywania reklamacji oraz termin przedawnienia roszczeń

1. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji związanej z Loterią.
2. Reklamacje składa się przez cały czas trwania Loterii oraz w terminie do 7 dni od dnia wydania ostatniej Nagrody, tj. do dnia 15.08.2025 r. (o zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data wpływu reklamacji do Organizatora).
3. Reklamacje należy zgłaszać na piśmie, pocztą, za pośrednictwem kuriera, doręczać osobiście na adres biura Organizatora (Gratifica Sp. z o.o., ul. Podchorążych 43, 94-234 Łódź, w g. 8:00 – 16:00) lub na adres e-mail: reklamacje@gratifica.pl z dopiskiem: „Reklamacja – Loteria Urodzinowa - 40-lecie Centrum Handlowego ASTRA”.
4. Zgodnie z postanowieniami rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 r. w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 20) reklamacja powinna zawierać:
   1. imię i nazwisko oraz adres uczestnika gry hazardowej;
   2. datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie;
   3. rodzaj gry oraz treść żądania;
   4. w przypadku reklamacji zgłoszonej za pośrednictwem poczty e-mail – adres e-mail do komunikacji.
5. Reklamacje zgłoszone po terminie określonym w ust. 2 powyżej nie będą uwzględniane.
6. Rozpatrywanie reklamacji przez Komisję nadzoru następuje w terminie 7 dni (wraz z poinformowaniem Uczestnika o rozstrzygnięciu), najpóźniej do dnia 22.08.2025 r.
7. O decyzji Komisji nadzoru Uczestnik jest powiadamiany listem poleconym wysłanym na adres podany w reklamacji.
8. W przypadku nieuwzględnienia zgłoszonej reklamacji, osoba zgłaszająca reklamację może dochodzić swoich roszczeń przed sądem powszechnym.
9. Komisja nadzoru rozpatruje reklamacje Uczestników na podstawie niniejszego regulaminu oraz obowiązujących przepisów prawa.
10. Nieuwzględnienie roszczeń Uczestników w ramach postępowania reklamacyjnego nie narusza ich prawa do dochodzenia tych roszczeń w sądzie powszechnym.
11. Roszczenia związane z udziałem w loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, w którym roszczenie stało się wymagalne.
12. Bieg terminu przedawnienia ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

**§ 14**

**Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych zebranych w związku z organizacją Loterii jest Organizator: Gratifica Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy ul. Podchorążych 43, 94-234 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS:

0000739770, NIP: 7272832066, REGON: 380723126.

1. Kontakt z Administratorem możliwy jest w następujących formach:
   1. Listownie lub osobiście pod adresem ul. Podchorążych 43, 94-234 Łódź;
   2. Poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: biuro@gratifica.pl; 3) Telefonicznie pod numerem +48 690 960 921.
2. Dane osobowe Uczestników Loterii przetwarzane są zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych, w tym w szczególności przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”).
3. Administrator przetwarza dane osobowe Uczestników Loterii w celu przeprowadzenia Loterii na zasadach określonych w Regulaminie, w tym potwierdzenia spełnienia warunków uczestnictwa lub ustalenia prawa do udziału w Loterii oraz wykonania niezbędnych obowiązków prawnych ciążących na Organizatorze w związku z organizacją Loterii, obejmujących obowiązek dokonania rozliczeń podatkowych, ewidencjonowania Nagród, prowadzenia sprawozdawczości oraz rozpatrywania reklamacji zgłaszanych do Organizatora Loterii. W przypadku wygranej Uczestnika, Administrator przetwarza jego dane także w celu wydania Nagrody i jej odpowiedniego rozliczenia zgodnie z przepisami ustawy o grach hazardowych (w tym art. 20 tej ustawy dot. ewidencji wygranych).
4. Udział w Loterii jest dobrowolny, a podstawą przetwarzania danych osobowych Uczestnika w związku ze zgłoszeniem udziału w Loterii jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na przyjęciu, weryfikacji i rejestracji Zgłoszeń i przeprowadzeniu losowania, zapewnieniu prawidłowego przebiegu Loterii, ochronie przed wyłudzeniami i oszustwami oraz wyłonieniu Laureata, zgodnie z udzielonym zezwoleniem i Regulaminem. Podstawą przetwarzania danych jest także art. 6 ust. 1 lit. c RODO, w zakresie obowiązków podatkowych wynikających z odpowiednich przepisów podatkowych i o rachunkowości oraz ewidencjonowania wypłaconych lub wydanych Nagród oraz obowiązków nałożonych na organizatora loterii na mocy przepisów ustawy o grach hazardowych.
5. Każdemu Uczestnikowi Loterii przysługuje prawo:
   1. dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii,
   2. sprostowania danych osobowych,
   3. żądania usunięcia danych osobowych, w sytuacjach przewidzianych przez RODO,
   4. ograniczenia przetwarzania, w zakresie określonym w RODO,
   5. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na zasadach określonych w RODO, w przypadku, gdy Administrator przetwarza dane w uzasadnionym interesie,
   6. wniesienia skargi do Prezesa UODO (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
6. Zasady i warunki złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania reguluje art. 21 RODO. W przypadku złożenia sprzeciwu, Administratorowi nie wolno już przetwarzać danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
7. Administrator informuje, że dane osobowe Uczestnika mogą być przekazane innym podmiotom w celu realizacji obowiązków Administratora jako Organizatora Loterii wynikających z niniejszego Regulaminu oraz przepisów prawa, tj. operatorom pocztowym/przewoźnikom, podmiotom obsługującym organizatora prawnie i księgowo, dostawcom usług IT, podmiotom zlecającym organizację Loterii w zakresie niezbędnym do ustalenia prawa do udziału w Loterii. Jeżeli odbiorcą danych jest podmiot przetwarzający, powierzenie przetwarzania następuje na podstawie odpowiedniej umowy, zgodnie z wymogami art. 28 RODO.
8. W przypadku postępowań reklamacyjnych Administratorem danych osobowych jest Organizator Loterii, a przetwarzanie danych osobowych następuje na podstawie Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 r. w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. 2019 r. poz. 20).
9. Administratorem Danych Osobowych w zakresie żądania wydania imiennego zaświadczenia o uzyskanej wygranej, o którym mowa w art. 20 ust. 1 ustawy o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (Dz. U. z 2023 r. poz. 227) jest Organizator.
10. Administratorem danych osobowych w zakresie, w jakim są one przetwarzane w celu realizacji obowiązku wynikającego z art. 20 ust. 5 ustawy o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (Dz. U. z 2023 r. poz. 227) jest Organizator.
11. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników prowadzone jest przez czas trwania Loterii oraz przez okres przedawnienia roszczeń zw. z Loterią. Dane zwycięzców przetwarzane są przez okres 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym zakończyła się Loteria.
12. W związku z organizacją Loterii z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, Administrator może korzystać z dostawców usług marketingowych i analitycznych, w szczególności z narzędzi służących do analityki ruchu na stronie, w tym analizy zachowań użytkowników w celach statystycznych oraz podnoszenia jakości świadczonych usług. W takim przypadku może dochodzić do przekazywania danych użytkowników poza Europejski Obszar Gospodarczy. Jeżeli takie przekazywanie ma miejsce, Administrator dokłada należytej staranności, by to przekazanie odbywało się z poszanowaniem zasad wynikających z Rozdziału V RODO.

# §15 Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2023 r. poz. 227).
2. Organizator ma obowiązek zapewnić Uczestnikom możliwość zapoznania się z treścią Regulaminu.
3. Regulamin udostępniony jest do wglądu wszystkim zainteresowanym, w biurze Organizatora oraz na stronie internetowej Organizatora https://gratifica.pl i na stronie CH ASTRA www.astra.wroc.pl.
4. Zgodnie z ustawą o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (Dz. U. z 2023 r. poz. 227) Organizator posiada gwarancję bankową wypłaty nagród do wysokości wartości Nagród określonej w Regulaminie.
5. Zgodnie z ustawą o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (Dz. U. z 2023 r. poz. 227) Organizator jest obowiązany, na żądanie uczestnika Loterii, wystawić imienne zaświadczenia o uzyskanej przez niego wygranej.
6. Zgodnie z ustawą o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (Dz. U. z 2023 r. poz. 227) wysokość wygranej w loterii stanowi tajemnicę jej uczestnika, której jest obowiązany przestrzegać podmiot urządzający tę grę.

**Załącznik nr 1** do Regulaminu loterii promocyjnej „Loteria Urodzinowa - 40-lecie Centrum Handlowego ASTRA”.

**FORMULARZ LAUREATA**

Nazwa loterii promocyjnej: „**Loteria Urodzinowa - 40-lecie Centrum Handlowego ASTRA**”

# Organizator: Gratifica Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi (94-234 Łódź) przy ul. Podchorążych 43

**DANE LAUREATA NAGRODY**

|  |  |
| --- | --- |
| Imię i nazwisko Laureata: |  |
| Numer telefonu: |  |
| Adres e-mail: |  |
| PESEL: |  |
| Nr i seria dowodu tożsamości: |  |

\* Wypełnia Laureat, który nie posiada nr PESEL

|  |  |
| --- | --- |
| Adres zamieszkania: |  |
| Data urodzenia: |  |
| Obywatelstwo: |  |

# OŚWIADCZENIE LAUREATA NAGRODY

 *„Oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią, mam ukończone 18 lat oraz posiadam pełną zdolność do czynności prawnych. Zapoznałem/am się z treścią Regulaminu Loterii „Loteria Urodzinowa - 40-lecie Centrum Handlowego ASTRA”, w tym informacjami o przetwarzaniu danych osobowych i w pełni je akceptuję. Rozumiem, że udział w Loterii jest dobrowolny, a przesłanie zgłoszenia skutkuje przetwarzaniem danych osobowych w celu organizacji Loterii.”*;

 Oświadczam, że nie jestem właścicielem i pracownikiem Organizatora – Gratifica Sp. z o.o. z siedzibą w

Łodzi (94-234 Łódź) przy ul. Podchorążych 43 wraz z członkami najbliższych rodzin wyżej wymienionych (pod pojęciem członków najbliższej rodziny rozumie się: rodziców, małżonków i dzieci);

 (zgoda dobrowolna) Wyrażam zgodę na bezpłatne wykorzystanie mojego wizerunku i głosu utrwalonego podczas wydania Nagrody lub w związku z jej otrzymaniem w celach promocyjnych i marketingowych przez Organizatora oraz CH Astra na rozpowszechnianie tak utrwalonego wizerunku i głosu oraz wykorzystywanie go na wszelkich znanych w dniu składania oświadczenia polach eksploatacji, w tym poprzez: utrwalanie i zwielokrotnienie w sieci Internet; utrwalanie i zwielokrotnienie w prasie, za pomocą druku, technik reprograficznych, filmu, zapisu magnetycznego, nośnika elektronicznego w dowolnych ilościach; wprowadzenie do pamięci komputera; publiczne odtworzenie, wystawienie, wyświetlanie, nadawanie i reemitowanie; nadanie za pomocą wizji i fonii przewodowej i/lub bezprzewodowej oraz za pośrednictwem satelity w sposób zarówno powszechnie dostępny, jak i kodowany; utrwalanie na nośnikach materialnych − zwielokrotnienie dowolną techniką; wprowadzenie do sieci multimedialnej, w

tym Internetu; nieograniczone rozpowszechnianie w sieci telefonii komórkowej; korzystanie w celach reklamowych i marketingowych.

**UWAGA!**

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne w celu otrzymania Nagrody!

**Miejscowość, data i czytelny podpis Laureata**

**Załącznik nr 2** do Regulaminu loterii promocyjnej „Loteria Urodzinowa - 40-lecie Centrum Handlowego ASTRA”.

# PON

**PROTOKÓŁ ODBIORU/WYDANIA NAGRODY**

Nazwa loterii promocyjnej: „Loteria Urodzinowa - 40-lecie Centrum Handlowego ASTRA”

Organizator: Gratifica Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi (94-234 Łódź) przy ul. Podchorążych 43.

**DANE LAUREATA NAGRODY**

|  |  |
| --- | --- |
| NAGRODA: |  |
| Wartość Nagrody w PLN brutto: |  |
| Imię i nazwisko Laureata: |  |

**UWAGA!**

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne w celu otrzymania Nagrody.

## Miejscowość, Miejscowość, data, pieczęć firmowa i podpis data i czytelny podpis Laureata Organizatora

**Załącznik nr 3** do Regulaminu loterii promocyjnej „Loteria Urodzinowa - 40-lecie Centrum Handlowego ASTRA”.

**Wizualizacja przykładowego Dowodu zakupu wraz z oznaczeniem numeru transakcji.**

