

REGULAMIN PRZYJMOWANIA ODPADÓW OPAKOWANIOWYCH I OPAKOWAŃ W RAMACH SYSTEMU KAUCYJNEGO W ASTRA SP. z o.o.

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa warunki:

- a) przyjmowania przez Supermarkety Astra odpadów opakowaniowych tj. butelek PET, puszek aluminiowych oraz opakowań szklanych wielokrotnego użycia , w systemie automatycznym, przy użyciu butelkomatu i wydawania w zamian za nie Kuponów kaucyjnych
- b) przyjmowania przez Supermarkety Astra odpadów opakowaniowych tj. butelek PET, puszek aluminiowych i opakowań szklanych wielokrotnego użycia w systemie manualnym, poprzez ich przyjęcie przez pracownika obsługującego wyznaczone stanowisko kasowe i zwrotu kwoty kaucji tj. wypłatę gotówki, tylko w przypadku niedostępności systemu automatycznego.
- c) realizacji Kuponów kaucyjnych w Supermarketach Astra
- d) składania i rozpatrywania reklamacji.

2. Terminy użyte w niniejszym Regulaminie otrzymują następujące znaczenie:

- a) Regulamin – oznacza niniejszy dokument wraz z załącznikami stanowiącymi jego integralną część;
- b) Spółka Astra – oznacza Astra spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Wrocław, ul. Eugeniusza Horbaczewskiego 4-6, wpisaną w rejestrze przedsiębiorców, KRS 0000284115, NIP: 8942903597, REGON: 020541200
- c) Supermarkety Astra – oznacza stoisko spożywcze należące do Spółki Astra, znajdujące się w Centrum Handlowym Astra przy ul. Horbaczewskiego 4-6 we Wrocławiu oraz w Centrum Handlowym TGG przy ul Słubickiej 18 we Wrocławiu
- d) Rodzaje odpadów opakowaniowych i opakowań objęte systemem kaucyjnym:
 - butelka PET –niezgniecione opakowanie jednostkowe napojów o pojemności do 3 litrów z etykietą producenta oraz zakrętką,
 - puszka aluminiowa - niezgniecione opakowanie jednostkowe o pojemności do 1 litra
 - opakowanie szklane wielokrotnego użytku – butelka szklana o pojemności do 1,5 litra.
- e) Butelkomat– oznacza urządzenie RVM służące do przyjmowania butelek PET , puszek aluminiowych i butelek szklanych oraz wydawania Kuponu kaucyjnego;
- e) Kupon kaucyjny – oznacza wydawany przez butelkomat znak legitymacyjny na okaziciela, upoważniający do otrzymania zwrotu kaucji lub zaliczenia go na poczet zakupu towarów dostępnych w tym supermarkecie Astra , w którym nastąpił zwrot opakowań.

II. Warunki przyjmowania odpadów opakowaniowych i opakowań

1. Butelka PET, butelka szklana i puszka zostanie przyjęta, jeżeli spełnia następujące wymagania:

- nie może być istotnie zgnieciona lub uszkodzona (istotne odkształcenia modyfikujące oryginalny kształt butelki mogą stanowić podstawę do odmowy jej przyjęcia);
- musi mieć etykietę producenta (konieczny jest czytelny kod kreskowy);
- musi być całkowicie opróżniona z napoju i pozbawiona wewnętrznych lub zewnętrznych zabrudzeń, które utrudniają ocenę jej kształtu, wagi oraz materiału, z którego jest wykonana;
- nie może być zanieczyszczona w sposób mogący zagrażać bezpieczeństwu sanitarnemu.
- butelka PET musi posiadać zakrętkę

2. Odpady opakowaniowe niespełniające wymagań określonych w niniejszym Regulaminie zostaną zwrócone przez butelkomat lub nieprzyjęte przez pracownika Supermarketu.

3. Osoba próbująca oddać opakowanie niespełniające wymagań określonych w niniejszym Regulaminie ma obowiązek odebrać je z butelkomatu i zabrać z Supermarketu lub wyrzucić do przeznaczonego na ten cel pojemnika usytuowanego obok butelkomatu.

4. Butelkomatu należy używać zgodnie z umieszczoną na nim instrukcją i w taki sposób, aby nie zakłócać zwykłego funkcjonowania Supermarketu Astra ani nie uszkodzić butelkomatu.

5. Aby butelkomat poprawnie rozliczał przekazywane odpady opakowaniowe należy umieszczać je w automacie powoli i bez użycia siły.

6. Supermarket jest zobowiązany do przeciwdziałania jakimkolwiek oszustwom, które mogą mieć miejsce przy prowadzeniu zbiórki mającym lub mogących mieć wpływ na System Kaucyjny.

III. Kupon kaucyjny i warunki jego wykorzystania

1. W zamian za oddane do butelkomatu odpady opakowaniowe i opakowania osoba oddająca je otrzyma Kupon Kaucyjny o określonej wartości nominalnej. Wartość Kuponu kaucyjnego zależy będzie od liczby oddanych odpadów opakowaniowych i opakowań.

2. Butelkomat przyjmuje odpady opakowaniowe i opakowania, oraz oblicza przyznaną wartość Kuponu kaucyjnego, a następnie drukuje Kupon kaucyjny, który należy pobrać z butelkomatu.

3. Wysokość kwoty kaucji wynosi:

- za butelkę PET – 0,50zł
- za puszkę aluminiową – 0,50zł
- za opakowanie szklane wielokrotnego użytku – 1,00zł

3. W przypadku oddania więcej niż jeden odpad opakowaniowy lub opakowanie szklane wielokrotnego użytku, osoba otrzyma jeden Kupon kaucyjny.

4. Kupon kaucyjny może zostać wykorzystany przez okaziciela do zapłaty za nabywane w Supermarkecie Astra towary do kwoty równej jego wartości nominalnej, lub od niej większej (dopłata do zakupów o większej wartości) lub mniejszej (zwrot różnicy w gotówce).

5. Kupon kaucyjny można wykorzystać wyłącznie podczas zakupów dokonywanych w tym samym Supermarkecie, w którym Kupon kaucyjny został wydany oddającemu odpady opakowaniowe.

6. Kupon kaucyjny zachowuje ważność przez okres 30 dni od dnia jego wydrukowania i tylko w tym okresie może zostać wykorzystany. Kupon kaucyjny można wykorzystać jeden raz.
7. Przy realizacji płatności za zakupy objęte jednym paragonem fiskalnym może zostać wykorzystany więcej niż jeden Kupon kaucyjny.
8. Kupon kaucyjny może zostać wykorzystany do realizowania płatności wyłącznie poprzez jego wręczenie kasjerowi przed dokonaniem wyboru sposobu płatności za zakupy.
9. Kasjer ma prawo odmówić przyjęcia Kuponu kaucyjnego w przypadku, gdy ten jest uszkodzony lub zabrudzony w stopniu uniemożliwiającym jego odczytanie przez czytnik kasowy.
10. W czasie zakupów objętych jednym paragonem, jeżeli do płatności za zakupione produkty wykorzystywany jest Kupon kaucyjny, istnieje możliwość równoczesnego realizowania innych niepieniężnych środków płatniczych (kuponów lub bonów) jeśli spełnione są warunki wszystkich akcji / promocji.
11. W przypadku zwrotu produktów, za które w całości bądź w części zapłacono przy pomocy Kuponu kaucyjnego, jeżeli Klientowi będzie zwracana część lub całość ceny produktu, wypłata nastąpi w formie wydania gotówki lub poprzez wykonanie przelewu na rachunek karty kredytowej lub debetowej, którą wykorzystano przy dokonywaniu płatności za produkty.

IV. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące niezgodności realizacji transakcji dot. systemu kaucyjnego z niniejszym Regulaminem należy zgłaszać w terminie 30 dni od dnia wystąpienia przyczyny reklamacji.
2. Reklamację można złożyć w Supermarkecie Astra, w którym wydrukowany został Kupon kaucyjny, w formie pisemnej; reklamacja ta może zostać złożona osobiście lub drogą pocztową poprzez wysłanie reklamacji na adres bok@astra.wroc.pl
3. Składający reklamację powinien uwidocznić w treści reklamacji swoje dane, tak aby umożliwić kontakt zwrotny oraz wskazać przyczynę reklamacji, treść żądania oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację. Załączenie do reklamacji kopii paragonu lub Kuponu kaucyjnego usprawni proces reklamacyjny. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie nie dłuższym niż 14 dni od jej złożenia.

V. Awarie infrastruktury technicznej

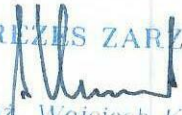
1. W przypadku wystąpienia nieprawidłowości w funkcjonowaniu infrastruktury, kierownik Supermarketu zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o nieprawidłowości kierownika działu informatyki oraz operatora systemu kaucyjnego poprzez dedykowany portal, nie później jednak niż w ciągu 12 godzin od ich wystąpienia.
2. Jeśli automatyczna zbiórka odpadów opakowaniowych jest niemożliwa z przyczyn technicznych, kierownik supermarketu zarządza niezwłoczne uruchomienie zbiórki manualnej.

VI. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01 października 2025 roku.
2. Astra Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
3. Zmiana Regulaminu nie będzie naruszać praw nabytych klientów Supermarketu Astra.
4. Astra Sp. z o.o. poinformuje o zmianie Regulaminu poprzez wywieszenie przy butelkomatach informacji o zmianie Regulaminu i dacie wejścia w życie zmienionego Regulaminu, udostępnienie treści zmienionego Regulaminu w Supermarkecie Astra oraz dodatkowo zamieści ww. informacje na stronie internetowej: www.astra.wroc.pl.
5. Zmiana Regulaminu wejdzie w życie w terminie nie wcześniejszym niż 7 dni od dnia poinformowania o takiej zmianie w sposób określony powyżej.

UWAGA: Kaucja za butelki szklane wielokrotnego użytku, do chwili ustalenia procedur postępowania ich przyjmowania, zgodnych z ustawą Ustawa z dnia 13 czerwca 2013 r. o gospodarce opakowaniami i odpadami opakowaniowymi („**Ustawa Opakowaniowa**”), będzie rozliczana wg. dotychczasowych zasad tzn. jako zwrot gotówki - przy okazaniu paragonu zakupu napoju lub na zasadzie wymiany za zakupiony napój, którego butelka jest opakowaniem wielokrotnego użytku

RADCA PRAWNY
mgr Mieczysław Kordecki

PREZES ZARZĄDU

inż. Wojciech Kuast