Uwaga! Zmiana Regulamin „Programu Klubowego +” od 01.12.2026 r.

Regulamin „Programu Klubowego +” dla Klientów Astra Sp. z o.o. (dalej: „Regulamin”)

1. Definicje
Użyte w Regulaminie terminy otrzymują następujące znaczenie, o ile z kontekstu ich użycia wyraźnie nie wynika inaczej:
1.1.Program – „Program Klubowy +” będący programem lojalnościowym dla Klientów Astra, który funkcjonuje na podstawie niniejszego Regulaminu.

1.2.Stoisko Astra – stoisko handlowe lub punkt usługowy wyraźnie oznaczony jako „Stoisko Astra” prowadzone przez Astra (z wyłączeniem stoisk handlowych i punktów usługowych zlokalizowanych w placówkach handlowych należących do Astra, zaś prowadzonych przez odrębne podmioty).

1.3.Stoisko Najemcy – oznaczone stoisko odrębnego od Astra podmiotu biorącego udział w Programie, współpracującego na podstawie odrębnych umów z Astrą oraz prowadzącego działalność handlową lub usługową w CH Astra, w którym Uczestnik może realizować Punkty na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

1.4.Astra – „Astra” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Horbaczewskiego 4-6, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 284115, NIP: 8942903597, REGON: 020541200, kapitał zakładowy: 6.050.000,00 zł, adres e-mail: sekretariat@astra.wroc.pl.

1.5.CH Astra – powierzchnie handlowe Astry, na których znajdują się Stoiska Astry oraz Stoiska Najemców a także na wybranych stoiskach w budynku CH TGG przy ul. Słubickiej 18.

1.6.Uczestnik – Klient, który spełnił warunki określone Regulaminem oraz posiada Kartę Klubową +. Uczestnik, który nie jest osobą fizyczną jest reprezentowany we wszelkich sprawach związanych z uczestnictwem takiej osoby w Programie wyłącznie przez osobę fizyczną upoważnioną do jej reprezentowania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w szczególności posiadającą stosowne pełnomocnictwo oraz dysponującą w imieniu tej osoby Kartą Klubową +. Astra może w każdym czasie żądać od osoby fizycznej uprawnionej do reprezentowania Uczestnika nie będącego osobą fizyczną przedłożenia dokumentu potwierdzającego jej umocowanie.

1.7.Klient – pełnoletnia osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, która w okresie obowiązywania Regulaminu dokonała zakupów w jednym ze Stoisk Astra.

1.8.Sprzedawca – podmiot, który dokonuje sprzedaży Towaru po Cenie Promocyjnej, uwidoczniony na paragonie lub fakturze potwierdzających dokonanie sprzedaży po Cenie Promocyjnej.

1.9.Formularz Zgłoszeniowy – formularz wypełniany przez klienta w celu przystąpienia do Programu, którego wzór stanowi załącznik do Regulaminu (odpowiednio Załącznik nr 1 tj. Formularz Zgłoszeniowy dla osób fizycznych oraz Załącznik nr 2 tj. Formularz Zgłoszeniowy dla Klientów niebędących osobami fizycznymi).

1.10.Karta Klubowa + - karta będąca własnością Astra, przekazywana każdemu Uczestnikowi wyłącznie w celu utrwalania informacji o ilości przyznanych Uczestnikowi Punktów.

1.11.Punkty – jednostki, które są przyznawane przez Astra na podstawie Regulaminu za zakupy na Stoiskach Astry
i które mają na celu w sposób wymierny ocenić częstotliwość i wartość zakupów dokonywanych przez Uczestników oraz lojalność Uczestników w ramach Programu. Warunkiem przyznania punktów jest okazanie karty Programu Klubowego + w formie fizycznej, elektronicznej lub na podstawie numeru telefonu komórkowego Uczestnika pod warunkiem, uzupełnienia ww. numeru w Biurze Obsługi Klienta (BOK) Astra. Brak Nie ma możliwości dopisania do konta klienta punktów z paragonu w przypadku gdy Uczestnik zapomni podać kasjerowi karty lub numeru telefonu podczas dokonywania zakupów. Punkty przyznawane za zakupy różnych towarów z wyłączeniem zakupu:
1) alkoholu, w tym piwa, w rozumieniu Ustawy z dnia 26.10.1982r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałania alkoholizmowi;
2) tytoniu i wyrobów tytoniowych w rozumieniu Ustawy z dnia 09.11.1995r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych;
3) produktów leczniczych w rozumieniu Ustawy z dnia 06.09.2001r. Prawo farmaceutyczne.

1.12.Konto klienta – miejsce zapisywania zebranych i zrealizowanych punktów, przez klientów – uczestników programu, za dokonane zakupy i wybrane nagrody – Asortyment i obrazujące aktualne saldo punktowe
1.13.Towar – rzecz, którą można nabyć za Cenę Promocyjną na warunkach określonych w Regulaminie.

1.14.Asortyment – Towary znajdujące się na Stoiskach Astry w tym możliwość wymiany punktów w Biurze BOK na karty podarunkowe uprawnione do realizacji zakupów na stoiskach ASTRY o wartości min. 10 zł oraz jego wielokrotności (ważność kart Podarunkowych max 6 miesięcy od dnia wymiany tj. wymiany za punkty)) oraz na wybranych Stoiskach Najemców, do których nabycia za Cenę Promocyjną Uczestnik jest upoważniony na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
Z wyłączeniem poniższego asortymentu tj. :
a)napojów alkoholowych, w tym piwa, w rozumieniu Ustawy z dnia 26.10.1982r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałania alkoholizmowi;
b)tytoniu i wyrobów tytoniowych w rozumieniu Ustawy z dnia 09.11.1995r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych;
c)produktów leczniczych w rozumieniu Ustawy z dnia 06.09.2001r. Prawo farmaceutyczne;
d)towarów o cenie detalicznej niższej niż 10 złotych (z VAT)
e)towarów z ilością nie będąca wielokrotnością jednego: kilograma lub metra.

1.15.Wartość Punktowa Towaru – ilość punktów, określona indywidualnie dla każdego Towaru znajdującego się w Asortymencie, konieczna do nabycia Towaru po Cenie Promocyjnej. Wartość Punktowa Towaru, o ile nie została wyraźnie oznaczona w ekspozycji danego Towaru, ustalana jest jako stukrotność ceny detalicznej Towaru.

1.16.Cena Promocyjna – cena, po której Uczestnik może dokonać zakupu Towaru, jeżeli spełni warunki określone Regulaminem. Cena Promocyjna wynosi 1 zł (z VAT). W przypadku skorzystania z opcji dopłaty Cena Promocyjna ulega odpowiedniemu zwiększeniu.

1.17.Ilość Punktów Umorzonych – ilość punktów, o którą jest pomniejszane Saldo Punktowe w związku z zakupem przez Uczestnika Towaru po Cenie Promocyjnej lub wymiany punktów na kartę podarunkową. Ilość Punktów Umorzonych ustala się jako:

a)różnicę pomiędzy Wartością Punktową Towaru i stukrotnością Ceny Promocyjnej tj. według następującego wzoru: Ilość Punktów Umorzonych = Wartość Punktowa Towarów – (Cena Promocyjna x 100 pkt. / 1 zł).
b)stukrotnością wartości karty podarunkowej.

1.18.Saldo Punktowe – liczba Punktów aktualnie przyznanych Uczestnikowi pomniejszona o ilość Punktów zrealizowanych poprzez zakup po cenie promocyjnej bądź wymiany na kartę podarunkową – Asortymentu lub Umorzonych.

1.19.Biuro Obsługi Klienta (BOK) – wydzielone w CH Astra Biuro Informacji, w którym pracownik Astry zakłada Karty Klubowe, zakłada ich duplikaty, sprawdza punkty, dokonuje zmian w danych Klienta, wprowadza zmiany do Salda Punktowego Uczestnika oraz dokonuje czynności, o których mowa w pkt. 6 Regulaminu.

2. Postanowienia Ogólne

2.1.Organizatorem Programu jest Astra.

2.2.Program prowadzony jest od dnia 01.01.2012 r. przez czas nieoznaczony.

2.3.Celem Programu jest promocja marki Astra, intensyfikacja sprzedaży towarów w CH Astra, oraz nagradzanie Klientów, którzy dokonują regularnych zakupów w CH Astra, proporcjonalnie do wartości i częstotliwości dokonywanych przez nich zakupów.

2.4.Program jest prowadzony w CH Astra. Wykorzystanie Punktów tj. dokonanie zakupu Towaru po Cenie Promocyjnej może nastąpić na Stoiskach Astry, w BOK i na wybranych Stoiskach Najemców w sposób określony szczegółowo w pkt. 6.2. niniejszego Regulaminu.

2.5.Udział w Programie jest dla Uczestnika dobrowolny i bezpłatny. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Programie tj. wypowiedzieć uczestnictwo w Programie w każdym czasie, ze skutkiem natychmiastowym doręczając Astra stosowne oświadczenie na piśmie na adres korespondencyjny Astry wskazany w pkt. 1.4. Regulaminu lub w formie wiadomości e-mail na następujący adres e-mail: bok@astra.wroc.pl pod rygorem nieważności.

3. Uczestnicy Programu

3.1.Uczestnikami Programu mogą być wyłącznie Klienci, którzy zapoznają się z Regulaminem, akceptują jego postanowienia oraz wypełnią i własnoręcznie podpiszą Formularz Zgłoszeniowy.

3.2.Klient może przystąpić do Programu w dowolnym momencie jego trwania z zastrzeżeniem punktu 7.5.

3.3.Astra będzie przetwarzać zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2002 r. Nr 101 poz. 926, z późniejszymi zmianami) (dalej: Ustawa) dane osobowe Uczestnika będącego osobą fizyczną udostępnione w Formularzu Zgłoszeniowym w zakresie koniecznym do realizacji Programu na zasadach określonych w Regulaminie. Zgodnie z oświadczeniem Uczestnika zawartym w Formularzu Zgłoszeniowym Astra będzie przetwarzać jego dane osobowe jako Uczestnika będącego osobą fizyczną również w granicach udzielonej przez niego zgody. Administratorem danych osobowych Uczestnika jest Astra. Zgodnie z Ustawą Uczestnikowi przysługuje prawo do wglądu do jego przetwarzanych danych osobowych w każdym czasie, jak również prawo do ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia. Astra uprawniona jest do udostępniania danych osobowych wyłącznie podmiotom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa. Astra nie udostępnia wbrew prawu danych osobowych innym podmiotom.

3.4.Astra będzie przetwarzać zgodnie z Ustawą dane osobowe osoby reprezentującej Uczestnika niebędącego osobą fizyczną w zakresie koniecznym do realizacji Programu na zasadach określonych w Regulaminie w granicach udzielonej przez niego zgody. Administratorem danych osobowych osoby określonej w niniejszym punkcie jest Astra. Zgodnie z Ustawą osobie tej przysługuje prawo do wglądu do jego przetwarzanych danych osobowych w każdym czasie, jak również prawo do ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia. Astra uprawniona jest do udostępniania danych osobowych wyłącznie podmiotom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa. Astra nie udostępnia wbrew prawu danych osobowych, o których mowa w niniejszym punkcie innym podmiotom.

3.5.Formularze Zgłoszeniowe są udostępniane Klientom przez Astra w BOK w CH Astra, w celu zgłoszenia przez Klienta chęci przystąpienia do Programu.

3.6.Klient w celu przystąpienia do Programu składa w Biurze Obsługi Klienta wypełniony Formularz Zgłoszeniowy oraz okazuje dowód dokonania jednorazowego zakupu na Stoisku Astra na kwotę nie mniejszą niż 10 zł.

3.7.W przypadku zmiany danych podanych w Formularzu Zgłoszeniowym Uczestnik powinien niezwłocznie powiadomić o tym Astra. Astra nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne konsekwencje braku zgłoszenia zmiany danych przez Uczestnika, w szczególności w zakresie adresu poczty elektronicznej. W przypadku braku zgłoszenia przez Uczestnika Astrze zmiany adresu, w tym adresu e-mail wskazanego w Formularzu Zgłoszeniowym, doręczenia dokonywane na poprzednio podany przez Uczestnika adres będą uznawane za skuteczne.

3.8.Uczestnik Programu nie posiadający Karty Klubowej+ otrzymuje Kartę Klubową+ nie później jednak niż w terminie 14 dni po złożeniu Formularza Zgłoszeniowego. Karta Klubowa+ służy wyłącznie celom wyraźnie określonym w Regulaminie. W przypadku zagubienia lub zniszczenia Karty Klubowej+ istnieje możliwość otrzymania duplikatu Karty Klubowej+.

3.9.Duplikat Karty Klubowej+ na wniosek Uczestnika złożony w Biurze Obsługi Klienta wydaje się nieodpłatnie raz w roku kalendarzowym. Jeżeli w trwającym roku kalendarzowym Uczestnikowi wydano duplikat bezpłatnie, kolejny duplikat Karty Klubowej+ wydaje się za opłatą w wysokości 5 zł (słownie: pięć złotych).

4. Uprawnienia Uczestników Programu

4.1.Uczestnik ma prawo do zakupienia Towaru po Cenie Promocyjnej, jeżeli spełni łącznie następujące warunki:

4.1.1.Uczestnik posiada na swoim Koncie wskazane Saldo Punktowe w wysokości wystarczającej do nabycia Towaru po Cenie Promocyjnej i posiada przy sobie Kartę Programu Klubowego +, uprawniającą do wykorzystania punktów;

4.1.2.Uczestnik dokona czynności określonych w pkt. 6.2. Regulaminu w celu zakupu Towaru po Cenie Promocyjnej;

4.1.3.Uczestnik uiści Cenę Promocyjną gotówką albo w inny sposób akceptowany przez Sprzedawcę.

4.1.4.Uczestnik okaże Dokument potwierdzający, iż jest właścicielem karty Programu Klubowego+, którą się posługuje lub jest Pełnomocnikiem właściciela karty i przedstawi ww. Pełnomocnictwo w formie pisemnej.

4.2.Aby spełnić wymóg określony w punkcie 4.1.1. powyżej dwóch lub więcej Uczestników może wykorzystać zgromadzone przez siebie punkty łącznie. W takim wypadku Uczestnicy wskazują spośród siebie jednego Uczestnika, który staje się nabywcą wspólnie zgromadzonych punktów. Pozostałe postanowienia Regulaminu stosuje się odpowiednio.

4.3.Uczestnik ma prawo żądania zwiększenia Ceny Promocyjnej (opcja dopłaty). Prawo stosuje się wyłącznie do Towarów o Wartości Punktowej Towaru wyższej niż 20 000 Punktów każdy i pod warunkiem jednoczesnego umorzenia co najmniej 20 000 Punktów.

4.4.Punkty wskazane w Saldzie Punktowym Uczestnika w żadnym wypadku nie podlegają wymianie na gotówkę, nie mogą być wykorzystane w sposób inny niż określony Regulaminem oraz nie mogą być podstawą roszczeń innych niż roszczenie o sprzedaż Towaru po Cenie Promocyjnej na zasadach określonych niniejszym Regulaminem.

4.5.Uczestnicy mają prawo brać udział w akcjach promocyjnych organizowanych przez Astra, które mogą polegać w szczególności na organizowaniu przez Astra konkursów z nagrodami rzeczowymi lub na przyznawaniu przez Astra dodatkowych Punktów w zamian za określone działania.

5. Zasady przyznawania punktów

5.1.Astra przyznaje Uczestnikowi Punkty za dokonywanie regularnych zakupów na Stoiskach Astra według przelicznika 2 Punkty (słownie: dwa Punkty) za każdy wydany 1 zł (słownie: jeden złoty) brutto na zakup towarów na Stoisku Astry.

5.2.Astra może organizować akcje promocyjne, w ramach których Uczestnicy, w określonym przedziale czasu, będą mogli w szczególności uzyskać Punkty według korzystniejszego przelicznika niż ten wskazany powyżej lub będą mogli uzyskać dodatkowe Punkty za określone działania.

5.3.Warunkiem przyznania Punktów jest okazanie przez Uczestnika Karty Klubowej+ , przed zapłaceniem za zakupy na Stoisku Astry lub podania numeru telefonicznego komórkowego pod warunkiem zaktualizowania numeru w BOK.

5.4.Brak Nie ma możliwości pozyskiwania dodatkowych punktów przez Uczestników z paragonów od innych Klientów.

5.5.Punkty stają się widoczne na Koncie klienta Saldzie Punktowym Uczestnika Programu najpóźniej następnego dnia roboczego po przyznaniu Punktów.

5.6.Saldo Punktowe na Koncie Klienta Uczestnik może sprawdzić podczas każdych zakupów dokonywanych na Stoisku Astra. Astra może w przyszłości umożliwić Uczestnikowi uzyskanie informacji o wysokości Salda Punktowego również w inny sposób.

5.7.Ze względu na ideę Programu oraz obowiązującą w nim zasadę premiowania regularności i częstotliwości dokonanych zakupów, Punkty są uwzględniane na Koncie Kienta w Saldzie Punktowym dla celu, o którym mowa w punkcie 4.1.1 powyżej przez okres 2 lat od dnia przyznania Punktów i wyłącznie w tym okresie uprawniają Uczestnika do nabycia Towaru po Cenie Promocyjnej na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

6. Zakup Towaru po Cenie Promocyjnej

6.1.Uczestnik może dokonywać zakupu Towarów po Cenie Promocyjnej od chwili przystąpienia do Programu nie wcześniej niż od dnia obowiązywania niniejszego Regulaminu Programu tj. 1.01.2012 r. jeżeli spełni warunki określone w punkcie 4.1 Regulaminu. Dokonanie zakupu Towaru po Cenie Promocyjnej skutkuje pomniejszeniem Salda Punktowego Uczestnika o Ilość Punktów Umorzonych.

6.2.Uczestnik może dokonać zakupu Towaru po Cenie Promocyjnej w danym dniu tylko w jednym punkcie tj. na jednym ze stoisk Astry lub w BOK. Zakupu Towaru po Cenie Promocyjnej w przypadkach przewidzianych w Regulaminie Uczestnik może dokonać:

a)na Stoisku Astra – w tym celu Uczestnik wybiera Towar i zgłasza kasjerowi chęć zakupu tego Towaru po określonej Cenie Promocyjnej. Kasjer sprawdza Kartę Klubową+ Uczestnika, dowód tożsamości oraz czy Saldo Punktowe Uczestnika jest wystarczające na dokonanie zakupu Towaru po danej Cenie Promocyjnej. Uczestnik uiszcza za Towar Cenę Promocyjną, kasjer wydaje Uczestnikowi paragon lub fakturę potwierdzającą transakcję sprzedaży, Uczestnik odbiera Towar. Pracownik Astry pomniejsza Saldo Punktowe Uczestnika o Ilość Punktów Umorzonych.

b)na oznaczonym Stoisku Najemcy - w tym celu Uczestnik wybiera Towar, zgłasza pracownikowi Stoiska Najemcy chęć zakupu tego Towaru po Cenie Promocyjnej, pracownik Stoiska Najemcy wydaje Uczestnikowi dokument z oznaczeniem Stoiska Najemcy informujący o Wartości Punktowej Towaru, Uczestnik z otrzymanym dokumentem udaje się do Biura Obsługi Klienta. W Biurze Obsługi Klienta pracownik Astry sprawdza Kartę Klubową+ Uczestnika, dowód tożsamości oraz czy Saldo Punktowe Uczestnika jest wystarczające na dokonanie zakupu Towaru po danej Cenie Promocyjnej. W celu dokonania odbioru (zakupu) Towaru po Cenie Promocyjnej Uczestnik zgłasza się do Biura Obsługi Klienta w następnym dniu roboczym. Pracownik Astry pomniejsza Saldo Punktowe Uczestnika o Ilość Punktów Umorzonych. Uczestnik uiszcza za Towar Cenę Promocyjną, pracownik Astry wydaje Uczestnikowi paragon lub fakturę potwierdzającą transakcję sprzedaży, Uczestnik odbiera Towar.

6.3.W Biurze Obsługi Klienta Uczestnik ma możliwość wymiany punktów na karty podarunkowe ważne przez okres sześciu miesięcy od daty wymiany , którą może zrealizować na każdym stoisku Firmowym Astry o wartości min. 10 zł brutto i wielokrotności tej kwoty w zależności od możliwości punktowych Uczestnika (tj. np. 10 zł, 20 zł, 30 zł, 40 zł, 50 zł itp. …..).

6.4.Za zgodność Towaru z umową odpowiada Sprzedawca. Wszelkie uprawnienia wynikające z przepisów o ochronie konsumentów w zakresie Towaru Uczestnik wykonuje na podstawie paragonu lub faktury względem Sprzedawcy.

7. Pozostałe postanowienia

7.1.W przypadku, gdy Uczestnik posiada zastrzeżenia co do funkcjonowania Programu lub jeżeli chce zgłosić reklamację dotyczącą funkcjonowania Programu, Uczestnik może przesłać pisemne uwagi lub pisemną reklamację na adres korespondencyjny Astra. Reklamacja musi zawierać dane umożliwiające jednoznaczną identyfikację Uczestnika, żądanie, uzasadnienie, podpis oraz jeżeli konieczność taka wynika z charakteru sprawy, dokumenty potwierdzające wskazane przez Uczestnika okoliczności (np. kopia paragonu).

7.2.Wszelkie reklamacje powinny zostać wysłane do Astra lub przekazane na piśmie bezpośrednio w Biurze Obsługi Klienta w terminie 14 dni od wystąpienia zdarzenia objętego reklamacją. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 30 dni od ich otrzymania przez Astra.

7.3.Astra może wypowiedzieć Uczestnikowi uczestnictwo w Programie z ważnych przyczyn w szczególności z przyczyn biznesowych, prawnych, ekonomicznych lub technicznych, w każdym czasie, z zachowaniem 3 - miesięcznego okresu wypowiedzenia (dalej: „Okres Wypowiedzenia”), który biegnie od końca miesiąca kalendarzowego, w którym wysłano zawiadomienie o wypowiedzeniu uczestnictwa w Programie. Zawiadomienie o wypowiedzeniu uczestnictwa w Programie może być przez Astra przesłane w formie pisemnej lub w formie wiadomości e-mail na adresy podane przez Uczestników.

7.4.Astra może ogłosić zakończenie Programu dla wszystkich Uczestników. Zakończenie Programu następuje z zachowaniem warunków, o których mowa w punkcie 7.3., przy czym dodatkowo zawiadomienie o zakończeniu Programu następuje poprzez uwidocznienie odpowiedniej informacji w C.H. Astra i/lub na stronie internetowej Astra pod adresem www.astra.wroc.pl. Okres Wypowiedzenia biegnie od końca miesiąca kalendarzowego, w którym uwidoczniono ww. informację o zakończeniu Programu pod warunkiem uprzedniego wysłania zawiadomienia o wypowiedzeniu w trybie określonym w punkcie 7.3.

7.5.W przypadku ogłoszenia zakończenia Programu Klienci nie mogą przystępować do Programu. W przypadkach określonych w pkt. 7.3 i 7.4 w Okresie Wypowiedzenia Uczestnicy mogą wykonywać swoje uprawnienia wynikające z Regulaminu. Uczestnicy mogą wykonywać swoje uprawnienia wynikające z Regulaminu także w okresie 30 dni od upływu Okresu Wypowiedzenia z wyłączeniem jednak możliwości uzyskiwania nowych Punktów.

7.6.Astra może dokonywać zmian Regulaminu wyłącznie z ważnych przyczyn, w szczególności z przyczyn biznesowych, prawnych, ekonomicznych lub technicznych. Zawiadomienie o zmianie Regulaminu może być uwidocznionew formie informacji wywieszonej na terenie w CH Astra i/lub na stronie internetowej Astra pod adresem www.astra.wroc.pl (dalej również: „Ogłoszenie”).

7.7.Wszelkie zmiany Regulaminu będą obowiązywały Uczestnika po upływie 30 dni od dnia Ogłoszenia. Przyjmuje się, że Uczestnik akceptuje postanowienia Regulaminu w zmienionym brzmieniu jeżeli w terminie 30 dni od dnia Ogłoszenia, nie wypowie uczestnictwa w Programie tj. nie złoży oświadczenia o rezygnacji z udziału w Programie (dalej: „Oświadczenie o Rezygnacji”). W przypadku złożenia przez Uczestnika Oświadczenia o Rezygnacji, może on wykonywać swoje uprawnienia wynikające z Regulaminu w poprzednim brzmieniu przez okres 30 dni od złożenia Oświadczenia o Rezygnacji. Po tym okresie przestaje on być Uczestnikiem Programu. Uczestnik może w Oświadczeniu o Rezygnacji zdecydować o natychmiastowej rezygnacji ze statusu Uczestnika.

7.8.W przypadku zawinionego naruszenia postanowień Regulaminu przez Uczestnika, Astra może wypowiedzieć Uczestnikowi uczestnictwo w Programie ze skutkiem natychmiastowym. Uczestnik traci możliwość wykonywania swoich uprawnień wynikających z Regulaminu z upływem 30 dni od dnia doręczenia mu oświadczenia o wypowiedzeniu uczestnictwa w Programie.

7.9.Uprawnienia wynikające z uczestnictwa w Programie nie mogą być przeniesione przez Uczestnika na osobę trzecią, z zastrzeżeniem punktu 4.1 i 4.2 Regulaminu.

7.10.Wszelkie informacje o Programie dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny.

7.11.Regulamin poddany jest właściwości prawa polskiego i z zastrzeżeniem wyjątków w nim przewidzianych reguluje całość stosunku pomiędzy Uczestnikami a Astra, w zakresie Programu.

7.12.Wszelkie spory związane z Programem będą rozstrzygane przez sąd właściwy na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

7.13.Regulamin jest przekazywany Klientom przed wypełnieniem i podpisaniem Formularza Zgłoszeniowego. Regulamin dostępny jest także w CH Astra oraz na stronie Internetowej Astra pod adresem www.astra.wroc.pl

7.14.Zmiany Regulaminu zostały ogłoszone dnia 01.11.2026 r. i wchodzą w życie po upływie 30 dni od daty ogłoszenia tj. z dniem 01.12.2026 r. , zgodnie z pkt. 7.7 niniejszego Regulaminu.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Programu Klubowego+ - Wzór Formularza Zgłoszeniowego dla Klientów Astra będących osobami fizycznymi.

FORMULARZ ZGŁOSZENIOWY
DO PROGRAMU KLUBOWEGO+

1. Oświadczam że chcę uczestniczyć w Programie Klubowym+ prowadzonym przez: „Astra” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (dalej: **Astra**) z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Horbaczewskiego 4-6, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 284115, NIP: 8942903597, REGON: 020541200, kapitał zakładowy: 6.050.000,00 zł.
1. Oświadczam, że otrzymałem kopię Regulaminu Programu, zapoznałem się z jego postanowieniami i akceptuję wszystkie jego postanowienia bez zastrzeżeń.
1. Oświadczam, że wszystkie dane osobowe podane przeze mnie poniżej są prawdziwe i aktualne. Jednocześnie oświadczam, że rozumiem i akceptuję iż w przypadku podania przeze mnie w Formularzu adresu e-mail (poczty internetowej) oświadczenia Astra przesłane na ten adres lub na następnie zaktualizowany przeze mnie adres uważa się za skutecznie doręczone. Rozumiem, iż posiadam prawo dostępu do podanych przeze mnie danych, a także do żądania ich poprawiania i usuwania.
1. Zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2002 r. Nr 101 poz. 926, z późn. zm.) wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Astra moich danych osobowych przekazanych w Formularzu lub później aktualizowanych, w celach marketingowych, w szczególności w celu promowania usług i produktów Astra oraz kontrahentów bezpośrednich i pośrednich Astra.
□ *w przypadku wyrażenia zgody prosimy zaznaczyć „x”*
1. Zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204, ze zmianami), wyrażam zgodę na otrzymywanie na adres e-mail podany pierwotnie w formularzu rejestracyjnym lub następnie zaktualizowany informacji handlowych od Astra.
□ *w przypadku wyrażenia zgody prosimy zaznaczyć „x”*
1. Oświadczam, że zostałem poinformowany, iż wyrażenie zgód, o których mowa w pkt. 4 i 5 jest dobrowolne.

Imię i Nazwisko: _____

Adres zamieszkania: _____

Adres e-mail: _____

Nr telefonu: _____

Nr Karty Klubowej: _____

Prosimy o czytelne wypełnienie wszystkich pól

_____
Data

_____
Podpis

Załącznik nr 2 do Regulaminu Programu Klubowego+ - Wzór Formularza Zgłoszeniowego dla Klientów Astra niebędących osobami fizycznymi

FORMULARZ ZGŁOSZENIOWY
DO PROGRAMU KLUBOWEGO+

1. Oświadczam, że z tytułu pełnionej funkcji / udzielonego pełnomocnictwa jestem uprawniony do reprezentowania Podmiotu, którego dane zostały wskazane w poniższym formularzu (dalej również: **Podmiot)** w zakresie przystąpienia do Programu Klubowego+.
1. Działając w imieniu Podmiotu oświadczam, że Podmiot przystępuje do Programu Klubowego+ prowadzonego przez: „Astra” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (dalej: **Astra**) z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Horbaczewskiego 4-6, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 284115, NIP: 8942903597, REGON: 020541200, kapitał zakładowy: 6.050.000,00 zł.
1. Oświadczam, że otrzymałem kopię Regulaminu Programu , zapoznałem się z jego postanowieniami i w imieniu Podmiotu akceptuję wszystkie jego postanowienia bez zastrzeżeń.
1. Oświadczam, że wszystkie dane Podmiotu podane przeze mnie poniżej są prawdziwe i aktualne. Jednocześnie oświadczam w imieniu Podmiotu, że rozumiem i akceptuję iż w przypadku podania przeze mnie w Formularzu zgłoszeniowym adresu e-mail (poczty internetowej) oświadczenia Astra przesłane na ten adres lub na następnie zaktualizowany przeze mnie adres uważa się za skutecznie doręczone niżej wymienionemu Podmiotowi.
2. Zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2002 r. Nr 101 poz. 926, z późn. zm.) wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Astra moich danych osobowych przekazanych w Formularzu lub później aktualizowanych, w celu koniecznym do realizacji Programu na zasadach określonych w Regulaminie.
□ *w przypadku wyrażenia zgody prosimy zaznaczyć „x”*
1. Zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204, ze zmianami), w imieniu Podmiotu wyrażam zgodę na otrzymywanie przez Podmiot na adres email podany pierwotnie w Formularzu zgłoszeniowym lub następnie zaktualizowany informacji handlowych od Astra.
□ *w przypadku wyrażenia zgody prosimy zaznaczyć „x”*
1. Oświadczam, że zostałem poinformowany, iż wyrażenie zgody, o której mowa w pkt. 5 i 6 jest dobrowolne. Rozumiem iż posiadam prawo dostępu do podanych przeze mnie moich danych, a także do żądania ich poprawiania i usuwania.

Imię i Nazwisko osoby reprezentującej Podmiot: _____

Nazwa Podmiotu: _____

Adres Podmiotu: _____

Numer NIP: _____

Adres e-mail: _____

Nr telefonu: _____

Nr Karty Klubowej: _____

Prosimy o czytelne wypełnienie wszystkich pól

_____
Data

Podpis osoby reprezentującej Podmiot